



Questions & Answers

acquisition of Coorpid by Encompass Corporation

[Dutch version](#)

When will the acquisition take place?

The contract is signed on 15th of December 2023

What is the rationale behind this takeover?

At Coorpid, it is our ambition to become the industry standard for banks and their corporate clients for KYC outreach and company document sharing. Part of this strategy has always been to spin out of ING to grow to become a market player.

We believe that partnering with Encompass can help us to achieve this ambition and we look forward to delivering more new products and services that fit our platform and our users' needs.

Encompass' award-winning platform delivers real-time KYC profiles by integrating and analyzing more than 175 public and premium data products, covering more than 200 jurisdictions.

With the addition of third-party data and private company data gathered directly from corporates via the Coorpid platform, Encompass can complete this picture with on demand corporate digital identity.

Both Encompass and Coorpid view their technologies and company cultures as complementary fits and aligned in terms of their future roadmaps and visions.

ING is a strong supporter of this new combination and will continue to use both products for the years to come and will be involved in the product development of this new combination.

Will Coorpid remain free?

Yes, Coorpid is free of charge for corporate users.

Who do I need to reach out to when I need support?

The 1st line of support for corporate clients and ING users will remain at ING, which can be contacted via the Coorpid support e-mail address: coorpid-support@ing.com.

What happens to my organisation's data? Will it be safe?

Yes, our security standards will remain unchanged. Encompass boasts an ISO certification to guarantee this. Banks are regulated entities and suppliers that offer their services to banks need to adhere to the same security demands.

With ISO27001 certification Encompass ensures security controls in place that involve processes, policies, and technologies to safeguard sensitive information.

How does the acquisition impact my firm?

The service will continue as-is and without interruption for our clients. If scheduled migrations or planned downtimes are required, further client notifications will be shared in advance to help avoid any disruptions. As such, Coorpid clients will be able to fully utilise the service as usual into 2024 and beyond.

What will happen regarding access to our data?

There will be no changes to the way you access your data or the controls you have in terms of how you share information with your partner banks.

Any updates to the privacy policy, terms and conditions related to the use of the platform and service will be communicated going forward via the platform/Encompass.

Encompass is subject to the same Data Protection regulations as ING/Coorpid.

Will my data be secure?

The Coorpid platform and your data will continue to be treated with the same level of protection and control. The security of your data remains paramount to us.

Who can I contact for further details?

For more information, contact your relationship manager or contact Coorpid-support@ing.com
For more information on Encompass, visit: <https://www.encompasscorporation.com>.

Will my login change?

No.

What will be the relationship between Encompass & ING going forward?

ING continues to invest significantly into Coorpid in the coming years. Coorpid will continue to be ING's key (and secure) customer portal for KYC and will as such also remain embedded in our future solutioning for KYC.

Will there be changes to the Service Level Agreement?

No, the SLA will remain the same.

How will data retention and storage work going forward?

For more information, check the Terms & Conditions and privacy statement on: www.coorpid.com

Who is Encompass?

Through personal experience, Encompass founders, Wayne Johnson and Roger Carson, know that access to the full picture can empower businesses to fight global financial crime. Following the successful exit of their big data visualization company, Wayne and Roger became investors themselves. One of those investments proved very costly when they became victims of financial crime. Frustratingly, information on the parties involved that would have flagged this risk was available, but inefficient, manual processes meant it was overlooked. With the full picture, Wayne and Roger would have walked away from the deal.

This experience led them to set up Encompass, with the mission of enabling banks to create and maintain the identity of their corporate customers to create business opportunities, prevent financial crime and reduce regulatory risk.

Who founded Coorpid?

Coorpid was originally developed within ING's innovation center in Amsterdam. Together with a sounding board of corporate clients, ING concluded that enabling corporate clients to store and update their KYC information in a 'central digital vault' would be of real added value for the customer as well as for the bank.

As a result, Coorpid nowadays facilitates the KYC client outreach and KYC data collection process at ING Wholesale Bank and a few other banks in Europe.

Since its launch, more than 500 corporates have used Coorpid to share their confidential KYC company documents with ING and more than 25 other financial institutions.

Is there a culture fit?

During many meetups, Coorpid and Encompass found each other very strongly aligned in terms of culture and product fit.

How many banks are partners of Coorpid?

In the recent years, Coorpid has done many partnership discussions with banks and will continue to have numerous conversations in the future to grow the multibank platform as we have designed it. Similarly, Encompass has many collaborations with other banks like HSBC, Santander and NAB.

Veelgestelde vragen

Overname CoorplD door Encompass Corporation

[English version](#)

Wanneer vindt de overname plaats?

Het contract is op 15 december 2023 getekend

Wat is de reden voor de overname?

De ambitie van CoorplD is om hét standaardplatform te worden voor de inrichting van het KYC-proces van banken en hun zakelijke klanten. CoorplD maakt het mogelijk om via een digitale kluis veilig vertrouwelijke gegevens uit te wisselen. Als onderdeel van deze ambitie is het altijd de bedoeling geweest om CoorplD af te splitsen van ING en een zelfstandige marktpartij te worden.

Wij zijn van mening dat wij door onze samenwerking met Encompass beter in staat zijn om onze ambities waar te maken. Wij kijken er dan ook naar uit om meer nieuwe producten en diensten op de markt te brengen die goed passen bij ons platform en de behoeften van onze gebruikers.

In het bekroonde platform van Encompass kunnen bedrijfsgegevens worden geanalyseerd met behulp van meer dan 175 openbare dataproducten en betaalde abonnementsdiensten in ruim 200 landen. Dit levert een bank real-time KYC-profielen op.

Door via het CoorplD-platform rechtstreeks door bedrijven verstrekte gegevens toe te voegen, kan Encompass het beeld compleet maken met on-demand digitale identificatie van bedrijven. Encompass wil banken in staat stellen om de identiteit van hun zakelijke klanten vast te stellen en gegevens actueel te houden om zo commerciële kansen te creëren, financiële criminaliteit te voorkomen en het regelgevingsrisico te beperken.

Encompass en CoorplD beschouwen hun technologie en bedrijfscultuur als complementair aan elkaar. De routekaart en de toekomstplannen van de beide organisaties sluiten goed op elkaar aan.

ING is een groot voorstander van de nieuwe bedrijfscombinatie en wil ook in de komende jaren beide producten blijven inzetten. Ook blijft ING betrokken bij de productontwikkeling van de nieuwe combinatie.

Blijft CoorplD gratis?

Ja, zakelijke gebruikers kunnen kosteloos gebruik maken van CoorplD.

Bij wie moet ik zijn als ik hulp nodig heb?

Voor ING-klanten blijft ING het eerste aanspreekpunt voor supportvragen. De support desk van CoorplD is via e-mail te bereiken op: coorpid-support@ing.com.

Wat gebeurt er met de gegevens van mijn organisatie? Zijn ze veilig?

Ja, er verandert niets aan de gegevensbeveiliging. Encompass is ISO-gecertificeerd, dus dit is gegarandeerd. Banken staan onder toezicht en leveranciers van banken dienen zich aan de voor banken geldende beveiligingsvoorschriften te houden.

Met de ISO 27001-certificering laat Encompass zien dat er beveiligingsmaatregelen zijn getroffen ten aanzien van de inrichting van processen, beleid en technologie om ervoor te zorgen dat gevoelige gegevens beschermd worden.

Merkt mijn organisatie iets van de overname?

De dienstverlening gaat gewoon door zonder enige hinder voor de klant. Klanten worden van tevoren op de hoogte gesteld van geplande migraties of als het systeem tijdelijk niet kan worden gebruikt. Dit om eventuele verstoringen te voorkomen. De klanten van CoorplD kunnen in 2024 en daarna gewoon gebruik blijven maken van alle diensten van CoorplD.

Hoe zit het met de toegang tot de gegevens van onze organisatie?

De manier waarop toegang wordt verkregen en de opties die er zijn voor het uitwisselen van gegevens met partnerbanken blijven hetzelfde.

Eventuele updates van het privacybeleid, de gebruiksvoorwaarden voor het platform en de servicevoorwaarden worden voortaan via het platform/Encompass gecommuniceerd. Encompass kent dezelfde privacyregels als ING en Coorpid.

Zijn mijn gegevens veilig?

Het Coorpid-platform en uw klantgegevens worden op dezelfde zorgvuldige manier beschermd en beheerd. De veiligheid van uw gegevens is en blijft voor ons van het grootste belang.

Met wie kan ik contact opnemen als ik meer wil weten?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij de bank of via een mail naar coorpid-support@ing.com. Voor meer informatie over Encompass gaat u naar: www.encompasscorporation.com.

Verandert mijn log-in?

Nee.

Wordt de Service Level Agreement (SLA) gewijzigd?

Nee, de SLA wordt niet gewijzigd.

Hoe wordt er voortaan omgegaan met de bewaarplicht en gegevensopslag?

Voor meer informatie, zie de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring: www.coorpid.com.

Wie of wat is Encompass?

De oprichters van Encompass, Wayne Johnson en Roger Carson, weten uit ervaring hoe belangrijk het is voor bedrijven om een goed beeld te hebben van hun klanten in de internationale strijd tegen financiële criminaliteit. Nadat zij hun bedrijf in big data-visualisatie hadden verkocht, zijn Wayne en Roger zelf begonnen met investeren. Een van hun investeringen werd een duur verhaal toen er sprake bleek te zijn van financiële criminaliteit. Het spijtige was dat dit risico gesignaleerd had kunnen worden als de inrichting van de processen efficiënter was geweest. Omdat alle handelingen handmatig uitgevoerd moest worden, is het risico over het hoofd gezien. Als ze een compleet beeld hadden gehad, waren Wayne en Roger nooit aan deze investering begonnen.

Een ervaring rijker hebben ze toen besloten om Encompass op te zetten. Encompass wil banken in staat stellen om de identiteit van hun zakelijke klanten vast te stellen en gegevens actueel te houden om zo commerciële kansen te creëren, financiële criminaliteit te voorkomen en het regelgevingsrisico te beperken.

Wie heeft Coorpid opgericht?

Coorpid is oorspronkelijk ontwikkeld in het innovatiecentrum van ING in Amsterdam. In overleg met een groep van zakelijke klanten is ING tot de conclusie gekomen dat er wezenlijke toegevoegde waarde zit, zowel voor de klant als voor de bank, in een centrale digitale kluis waarin zakelijke klanten hun KYC-gegevens kunnen opslaan en actualiseren. Zodoende wordt Coorpid tegenwoordig gebruikt om met klanten te communiceren over het KYC-proces en om KYC-gegevens te verzamelen voor ING Wholesale Banking. Een aantal andere banken in Europa gebruikt Coorpid ook voor het opvragen en verzamelen van KYC-documenten.

Op het moment gebruiken ruim 500 bedrijven Coorpid om hun vertrouwelijke KYC-documenten te delen met ING en met meer dan 25 andere financiële instellingen.



Passen de organisaties bij elkaar qua bedrijfscultuur?

Tijdens de vele gesprekken zijn CoorplD en Encompass erachter gekomen dat zij veel gemeen hebben en dat de twee organisaties goed bij elkaar passen wat betreft hun bedrijfscultuur en productaanbod.

Hoeveel banken zijn een samenwerking aangegaan met CoorplD?

In de afgelopen jaren heeft CoorplD een groot aantal gesprekken gevoerd over samenwerking met andere banken dan ING. In de toekomst zal CoorplD dit blijven doen om het multibank-platform verder uit te bouwen zoals het bedoeld is. Ook Encompass werkt samen met veel andere banken, waaronder HSBC, Santander en NAB.